

## Carta Ética Bedycasa

### (Casas de huéspedes/casas compartidas)

#### Compromisos del huésped/inquilino

Elegir un alojamiento en una **casa de huéspedes/ casa particular**, en lugar de un hotel supone respetar algunas reglas comunitarias. La vida privada de su hospedador es tan importante como la suya. Respeto y Comunicación son los valores a adoptar para lograr que su estancia sea placentera...

#### **I. Reglas de vida dentro de un hogar:**

- **Teléfono/ Internet:** siempre solicitar la autorización de su **hospedador** (determinar con el/ella que uso puede tener + coste)
- **Horas de descanso:** respetar las horas de descanso de su **hospedador** & sus horas de sueño (a partir de las 22:00 = silencio)
- **Llaves:** su **hospedador** le podrá confiar un juego. En caso de extraviarlas, se le facturarán.
- **Mantenimiento/ limpieza de la habitación:** procure mantener un nivel de higiene aceptable en su habitación. Esta deberá encontrarse en el mismo estado a su llegada que a su salida. Su **hospedador** le pondrá a disposición sábanas y toallas.
- **Condiciones de acceso a la cocina:** respete las condiciones de acceso & de utilización de la cocina, fijadas por su **hospedador**.
- **Luz/ calefacción/ ducha:** sepan hacer un uso oportuno, como lo haría en su propia casa.
- **Utilización del baño:** Determine previamente con su **hospedador** los horarios de utilización del baño.
- **Utilización de la lavadora:** puede utilizarla, tras haberse informado de las condiciones con su **hospedador**.
- **Invitar amistades/ familiares:** Cualquier invitación de terceros se someterá a aprobación de su **hospedador**.
- **Religión/ política:** sea tolerante; su **hospedador** tal vez no comparta su punto de vista. La diversidad hace la riqueza de este planeta, pero también puede generar conflictos, todo es una cuestión de Respeto.
- **Tabaco/ Alcohol/ Drogas/ Robo/ Agresiones:** cualquier abuso puede ser el motivo de que le echen inmediatamente del domicilio de su **hospedador**. En caso de denuncia, se someterá a las Leyes judiciales del país en el que realiza la estancia. (Compromete su responsabilidad; a nadie le gusta que le roben o le agredan. Respete esta familia que le abre sus puertas y confía en Vd.)

#### **II. Respeto & adaptación al modo de vida / cultura/ idiomas diferentes:**

Elijiendo la opción de las familias de acogida, en lugar de la atención siempre superficial de un hotel, ya es consciente de las diferencias culturales, lingüísticas, físicas & psicológicas, que supone este tipo de alojamiento. Para que esta estancia sea lo más agradable posible, tanto para Vd. como para su **hospedador**, es importante que le respete y comunique con el/ella, en caso de incomprensión o desacuerdo sobre un tema en particular. ¡Recuerde que ante todo se trata de una experiencia humana!

#### **III. Cancelación de la estancia:**

En caso de cancelar la estancia, informe la familia lo antes posible. Ella está en su derecho de cobrarle la parte de la estancia correspondiente a la pérdida de ganancias con otro **huésped**.

#### **IV. Comidas :**

Se le recomienda especificar a su **hospedador** cualquier alergia y/o restricción alimenticia.

**V. Seguro :**

Cuando sale al extranjero, le recomendamos que contrate las siguientes pólizas de seguros: responsabilidad civil, enfermedad, accidentes, repatriación. Infórmese acerca de sus compañías de seguros (particular, Visa/Mastercard) o de nuestro socio, ELVIA.

**VI. Clases :**

Un buen método para aprender o perfeccionar el idioma del país: clases impartidas por los habitantes locales; una enseñanza más rica y agradable que las clases tradicionales.

**VII. La llegada**

Antes de salir: ¡Procure llevar siempre encima el número de teléfono fijo y/o móvil de su **hospedador**! Cuando llegue, diríjase directamente a la vivienda de su familia de acogida o anfitriona para que esta pueda darle la bienvenida.

**VIII. La salida**

Antes de dejar su habitación, asegúrese de no olvidarse nada (teléfono móvil, libros, enseres personales en el baño y, sobre todo su pasaporte y sus billetes de vuelta).

La siguiente etapa consiste en devolver las llaves a su **hospedador**. Si éste dispone de un libro de visitas, es el momento de apuntar sus impresiones sobre la estancia. ¡Ahora está listo para volver a casa! Si este servicio está previsto en su contrato, su **hospedador** le acompañará a la estación o al aeropuerto.

**IX. Urgencias**

En caso de que tenga problemas de salud, avise a su **hospedador** y pregúntele por un médico de confianza. Debe llevarse uno o varios seguros, adaptados a su situación, antes de marcharse. De lo contrario, solo las personas que viajan (o sus padres, si se trata de menores de edad) serán responsables del coste y de los daños potenciales.

**X. Menores de edad**

En cuanto a los menores de edad que viajan solos al extranjero, se recomienda con especial atención a los padres que se informen, respecto a todos los documentos necesarios que deben entregar al niño acerca de las embajadas o los consulados del país de destino. Por otro lado, previamente a cualquier salida del niño se solicitará una autorización por escrito de los padres. Dicho documento se encuentra en nuestro sitio Internet en la sección: « Condiciones Generales de Venta ».: [Condiciones Generales de Ventas](#).

*Estas reglas de conducta solo se comunican a título indicativo, para los alojamientos como [B&B](#), [Habitaciones o Casas de huéspedes](#), [Casas Rurales](#), [Gites](#), [Riad](#), [Familias de acogida](#), [Familias de acogida](#), [Minshuku](#), [Quinta](#), [Guest House](#), [Granja](#) etc.*

### Compromisos del propietario/ de la familia de acogida

Piense que su **huésped** no se encuentra en su país de nacimiento y que debe hablar otro idioma, conocer usos y costumbres distintas. Está en su país, su ciudad y su vivienda en la cual ha elegido para descubrir este nuevo mundo. El/ella espera una cálida acogida y regresar a su casa con una impresión muy positiva de su estancia.

#### **XI. Reglas de vida con su huésped :**

Le recomendamos que dedique unos cuantos minutos a su **huésped**, cuando llegue, para informarle de las reglas de vida en su familia. Tendrá la ocasión de precisar con él los siguientes puntos :

- **Teléfono/ Internet:** siempre requiere su autorización. A fijar con el/ella, en cuanto llegue  determinar que uso tiene + coste. En cuanto a la conexión Internet, si el **huésped** ha pagado una prestación que incluye Internet, evidentemente no deberá abonar la conexión, ni el uso de la línea.
- **Horas de descanso:** comuníquese sus horas de descanso (por Ej., a partir de las 22:00 = silencio)
- **Llaves :** Cuando le entregue un juego de llaves, recuérdese que correrán a su cargo si las pierde (si lo desea).
- **Mantenimiento/ limpieza de la habitación :** Un mantenimiento mínimo es necesario para que su **huésped** se sienta bien. Sin embargo, puede que prefiera estar libre de elegir, en materia de limpieza. Elige libremente. Pregúntese si desea que le haga la limpieza y la cama en su habitación, desde el inicio de su estancia. Deberá ponerle a disposición sábanas y toallas.
- **Condiciones de acceso a la cocina:** indique a su **huésped** cuales son sus horas habituales de acceso a la cocina (y pregúntese por las suyas).
- **Luz/calefacción/ducha: se aconseja colocar un cartel (pequeño) en el baño y en la habitación, de tipo:** Le rogamos que no abuse de las fuentes de energía (calefacción, agua caliente, luz), gracias; Le rogamos no taponar el aseo/ ducha, gracias (tampones, cabello, etc.). Obviamente, solo constituyen ejemplos.
- **Utilización del baño :** le rogamos que fije previamente con su **huésped**, los horarios de utilización del baño
- **Utilización de la lavadora :** solo puede utilizarla tras especificar previamente con Vd. las condiciones.
- **Invitar amistades/ familiares :** Pregúntese si desea invitar amistades. ¡Comuníquese si está de acuerdo o no, desde el principio!
- **Religión/política:** demuestre tolerancia; su **huésped** tal vez no comparta su punto de vista. La diversidad hace la riqueza de este planeta, pero también puede generar conflictos, todo es cuestión de Respeto.
- **Tabaco/ Alcohol/ Drogas/ Robo/ Agresiones:** Cualquier abuso caracterizado por el uso de sustancias ilícitas (Conforme a la Ley vigente en su país) generará su inelegibilidad como familia de acogida o anfitriona.

**XII. Respeto & adaptación al modo de vida/ cultura/ idiomas distintos :** Optando por recibir una o varias personas en su casa, ya es consciente de las diferencias culturales, lingüísticas, físicas y psicológicas que supone este tipo de alojamiento. Para que esta estancia sea lo más agradable posible, tanto para Vd. como para su **huésped**, es vital que le respete y comunique con el/ella, en caso de incompreensión o de desacuerdo, sobre un tema en particular. Recuerde que se trata ante todo de una experiencia humana..

#### **XIII. Comidas :**

- Se recomienda preguntar a su **huésped** por cualquier alergia y/o restricción alimenticia.
- Pregúntese las horas habituales de sus comidas (Vea con el/ella si desea comer con Vd.)

#### **XIV. Seguro :**

Si su póliza de seguro de la vivienda no cubre los robos, también tiene la posibilidad de contratar una con nuestros servicios.

#### **XV. Las Opciones :**

- **Las clases :** Que Vd. sea aficionado o profesional, tiene la posibilidad de impartir clases a su

**huésped.**

- La ropa: su **huésped** necesitará seguramente lavar su ropa; ofrézcale este servicio
  - Las visitas/ la cocina : Así mismo, puede hacerle visitar los lugares y monumentos y/o cocinarle los platos típicos de su región\*
- \*a cambio de una indemnización.

**XVI. La llegada**

Imagínese en el lugar de su **huésped**: baja del avión/del tren o del autobús, llega a la nave del aeropuerto/ de la estación y oye un idioma que no domina- tras recuperar sus maletas, busca la salida. Cuando la ha encontrado, espera encontrarse con la persona en casa de quien se va a alojar. Normalmente, ésta deberá dotarse de un cartel que indique su nombre (Por otro lado, es fundamental que comunique la hora/ el lugar de llegada y sus números de teléfono, antes de que su **huésped** emprenda el viaje).

Si su **huésped** no ha elegido la opción traslado (que podrá ofrecerle gratuitamente o no), sepa que todavía será más difícil para él moralmente y materialmente llegar hasta Vd. Por ello es muy importante que le reciba con la mayor simpatía y que le ponga cómodo/a/os/as enseguida.

**XVII. La salida**

Ha llegado el momento de marcharse. Es el momento de hacerle anotar su libro de visitas y hacer unas cuantas fotos. Si lo desea, puede acompañarle al aeropuerto/ estación. Bedycasa podrá enviarle un formulario de satisfacción. Se le ofrecerá la oportunidad de dar sus impresiones, sus satisfacciones y los puntos por mejorar. Si Vd. se involucra, llegará a desempeñar un papel de asesor acerca de Bedycasa, para que demás familias entren.

**XVIII. Urgencias**

Si su **huésped** viniese a tener problemas de salud, podrá comunicarle los datos de un médico o de un centro médico, si tal vez ya no lo ha hecho. Sepa que el/ella deberán disponer de uno o varios seguros, adaptados a sus necesidades, antes de salir. De lo contrario, únicamente las personas que viajan (o los padres, si se trata de menores de edad), serán considerados como responsables del coste o de los daños eventuales.

*Estas reglas de conducta solo se comunican a título indicativo, para los alojamientos como [B&B](#), [Habitaciones o Casas de huéspedes](#), [Casas Rurales](#), [Gites](#), [Riad](#), [Familias de acogida](#), [Familias de acogida](#), [Minshuku](#), [Quinta](#), [Guest House](#), [Granja](#) etc.*

Yo,....., me comprometo en respetar esta Carta Ética en la casa de .....

Firma del huésped/inquilino:

Yo,....., me comprometo en respetar esta Carta Ética con respeto a mi huésped/inquilino.....

Firma del propietario/de la familia: