

Cet article a été imprimé sur : <http://www.voyage.youvox.fr/Entretien-avec-Magali-Boisseau,1967.html>

logo youvox

## Entretien avec Magali Boisseau, créatrice du site Bedycasa

lundi 24 août 2009, par [Valérie Le Boudec](#)

En septembre 2007, Youvox voyage s'était déjà prêté au jeu de l'interview avec Magali Boisseau, alors créatrice du blog bedycasa. <http://www.voyage.youvox.fr/Bedycasa...> Le concept : Le mariage des "Bed&Breakfast" des pays anglophones et de la "casa rural" des pays hispanophones. Aujourd'hui le blog est devenu un site Internet... tant l'intérêt des voyageurs est grand pour cette formule d'hébergement "comme à la maison".



Youvox voyage : Pourquoi [www.bedycasa.com](http://www.bedycasa.com) est-il passé de

blog à site Internet ?

Magali Boisseau : Au départ, Bedycasa a été lancé sur une initiative personnelle. L'objectif premier était de référencer les offres d'hébergement que j'avais visité et apprécié au cours de ces 10 dernières années lors de mes voyages d'études, de vacances ou d'affaires. Nous sommes passés d'un site "amateur" à un site professionnel suite à l'engouement suscité par le concept sur Bedycasa.



**YV : L'hébergement chez l'habitant c'est une tendance qui semble progresser ? Qui peut proposer une chambre ? Quelles différences par rapport à la chambre d'hôte ?**

Magali Boisseau : L'hébergement chez l'habitant existe de façon informelle dans tous les pays du monde. Aujourd'hui, une personne qui a une chambre libre comme une chambre d'amie ou encore la chambre du fiston parti pour ses vacances, par exemple, peut la louer de façon occasionnelle à des voyageurs de passage. Les conditions pour louer sa chambre sont listées sur le site, sur la page "louer sa chambre" et également sur ce document à télécharger : <http://bedycasa.files.wordpress.com...>

La différence entre la chambre d'hôte et la chambre chez l'habitant occasionnel réside dans la structure même de l'hébergement et le

caractère habituel de la location. En effet, le propriétaire de chambre d'hôte aura très souvent investi une somme conséquente (autour de 100K€) pour transformer sa maison en vue d'y accueillir des touristes à titre régulier. L'hébergeur qui propose une chambre chez lui la louera de façon occasionnelle autour de 25€/nuite (la chambre d'hôte se loue autour de 50€/nuite). Cette location constitue un complément de revenu pour le loueur occasionnel, alors qu'elle représente une activité commerciale régulière pour le propriétaire de chambre d'hôtes.

**YV : La proportion de particuliers qui proposent des chambres est -elle en augmentation et dans quelles proportions ?**

Magali Boisseau : La proportion de particuliers qui proposent des chambres à louer en France augmentent effectivement de manière significative. Nous notons plus particulièrement un accroissement des inscriptions depuis septembre 2008 de l'ordre de 15% par semaine.

**4 - Quels sont les pays où ce mode d'hébergement se développe le plus ?**

Magali Boisseau : Espagne, France, Angleterre, Italie, Portugal pour l'Europe

USA, Mexique et Amérique Latine pour l'Outre Atlantique

Le Maroc et le Sénégal pour les pays Africains.

**YV : Que répondre à ceux qui peuvent avoir quelques craintes à l'idée de débarquer dans une famille dont ils ignorent tout pour y passer la nuit ?**

Magali Boisseau : Sur BedyCasa, nous avons justement pris soin d'élaborer un contrat qui lie la famille au voyageur et qui leur permet de se protéger l'un l'autre en cas d'imprévu. Par ailleurs, dans 95% des cas, le voyageur va, auparavant, échanger avec la famille grâce à sa messagerie BedyCasa avant de prendre une décision concernant toute réservation. Les fiches des familles très précises (certains champs sont obligatoires), les commentaires des internautes, notre modération et sélection pour certaines familles (30% de l'offre provient de nos 'périple'...) et le label communautaire 'World Family'/'World Rental' sont d'autant d'éléments permettant d'augmenter le pourcentage de satisfaction lié à une réservation.

**YV : En France, est ce que cela marche ? y a t'il beaucoup de particuliers qui recherchent ce type d'hébergement chez l'habitant... Et inversement les Français proposent-ils facilement des chambres ?**

Magali Boisseau : Afin de conforter notre concept, nous avons commandé un sondage auprès de la SOFRES et les résultats sont supérieurs à ceux attendus : sur 100 foyers français, 52 disposent d'une chambre inoccupée et 25% d'entre eux se disent prêts à la louer à des voyageurs de passage ! Par ailleurs, on se rend compte que les profils des personnes qui recherchent un hébergement chez l'habitant sont de plus en plus variés : il peut bien entendu s'agir d'un étudiant français ou étranger mais également d'une famille avec ou sans enfants à la recherche d'un hébergement économique pour ses vacances ou encore de deux amis souhaitant se rendre à un festival ou un concert...La liste est plutôt longue...On recherche un hébergement chez l'habitant pour un stage, pour des études, pour une formation, pour un événement, pour des vacances, pour rejoindre son compagnon, pour s'expatrier...

**YV : y a t'il des risques de tomber sur des chambres qui sont mal entretenues ? Que faire dans ce cas là ?**

Magali Boisseau : Les risques de tomber sur des chambres mal entretenues sont minimes ; de l'ordre de 1%. Pour réduire

davantage ce risque, nous avons mis en place des critères bien spécifiques, basées sur notre expérience personnelle et professionnelle de 'consommateurs de chambres chez l'habitant'- voici le lien où vous pourrez trouver ces critères : <http://bedycasa.files.wordpress.com...>

#### **YV : quels projets pour votre site ?**

Magali Boisseau ! Beducasa n'a pas fini d'évoluer...Le prochain projet est assez ambitieux car il concerne la création de notre label communautaire et le développement de notre réseau ambassadeurs. Je ne peux vous en dire plus pour l'instant mais le principe de Beducasa est véritablement de faire participer tout le monde (l'optique est toujours le 'user-generated-content) tout en maîtrisant le modèle grâce à notre équipe commerciale et technique qui est là pour répondre aux questions de nos clients mais également pour 'mettre de l'ordre dans les annonces'. L'objectif ultime est de faire de Beducasa le 'routard de l'hébergement chez l'habitant, toujours en version Web2.0'.

[www.beducasa.com](http://www.beducasa.com)

