

lui/leur sera pas aisé de venir jusqu'à vous. Une fois chez vous, assurez-vous que toutes les conditions soient réunies afin de l'accueillir chaleureusement et de le/la/les mettre à l'aise tout de suite.

4/ Lors de l'arrivée de votre/vos hébergé(s), consacrez quelques minutes afin de l'informer des règles de vie au sein de votre famille.

Vous aurez l'occasion de définir avec lui/elle/eux les points suivants :

- Téléphone/ Internet : nécessite toujours votre autorisation. A mettre au point avec lui/elle dès son arrivée - définir qu'elle en est son utilisation ainsi que son coût- . Concernant la connexion à Internet, si l'hébergé a payé une prestation où Internet y est inclus, il est évident que celui/celle-ci ne paiera pas la connexion ni l'utilisation de la ligne.
- Heures de repos : communiquez-lui vos heures de repos (par exemple, à partir de 10:00pm = silence)
- Clés : Quand vous lui donnerez un double de vos clés, rappelez-lui qu'elles seront à sa charge s'il les perd (si vous le souhaitez)
- Entretien/ nettoyage de la Chambre : un minimum d'entretien est nécessaire pour que votre hébergé se sente bien. Néanmoins, il se peut que celui-ci préfère rester libre de ses choix quant au ménage. C'est son choix. Demandez-lui s'il veut que vous fassiez le ménage et son lit dans sa chambre dès le début du séjour. Vous devrez lui fournir les draps et serviettes de bain.
- Conditions d'accès à la cuisine : dites à votre/vos hébergé(s) quelles sont vos heures habituelles d'accès à la cuisine (et demandez-lui les siennes)
- Lumière/ chauffage/ douche : il est conseillé d'afficher une (petite) pancarte dans la salle d'eau et dans la chambre du type : « Veuillez à ne pas abuser des sources d'énergie (chauffage, eau chaude, lumière...), merci »; « Veuillez à ne pas boucher les toilettes/ douche, merci (tampons, cheveux etc.) ». Ce ne sont bien entendu que des exemples-.
- Utilisation de la salle de bain : veillez à définir avec votre/vos hébergé(s) des créneaux horaires d'utilisation de la salle de bain
- Utilisation machine à laver : il(s)/elle(s) peut(vent) l'utiliser seulement après en avoir spécifié les conditions avec vous.
- Invitations d'amis/ Famille : Demandez-lui /leur s'il(s)/elle(s) souhaite(nt) inviter des amis. Dites-lui /leur si vous êtes d'accord ou non dès le début !
- Religion/politique : soyez tolérant ; votre/vos hébergé(s) ne partage(nt) peut-être pas votre point de vue. La diversité fait la richesse de cette planète mais elle peut également mener à des conflits, tout est une question de Respect.
- Cigarette/ Alcool/ Drogues/ Vol/ Agressions : Tout abus caractérisé par l'utilisation de substances illicites (selon la loi en vigueur de votre pays) vous rendra inéligible en tant que **membre 'hébergeur'** sur le site de Bedycasa.

5/ Respectez le/la hébergé ainsi que sa culture. N'oubliez pas qu'il s'agit avant tout d'une expérience humaine.

6/ Il est important de prendre en compte les spécificités de chaque hébergé, notamment toute allergie et/ou restrictions alimentaires, ses/leurs heures de repas, son/leur souhait de partager ou non votre table.

7/ Si votre/vos hébergé(s) le souhaite(nt) donnez lui/leur des conseils de visites ou des informations.

8/ Si votre/vos hébergé(s) a /ont des ennuis de santé, et si cela n'est déjà fait, vous pourrez lui communiquer les coordonnées d'un médecin ou d'un centre médical. Sachez que celui/celle/ceux-ci doit (vent) se munir d'une ou plusieurs assurance(s) adaptée(s) à ses/leurs besoins avant de partir. Dans le cas contraire, seule la ou les personnes voyageant (ou les parents, s'il s'agit de mineurs), seront tenu(es) responsables du coût et des éventuels dommages.

9/ A la fin du séjour, demandez ou suggérez gentiment à votre hébergé de remplir votre livre d'or (si vous en possédez un). Si vous le désirez, vous pourrez l'(les) accompagner à l'aéroport/gare.

10/ Après le séjour, vous serez amené à compléter le formulaire de satisfaction que Bedycasa/World Family vous enverra sur votre espace perso sur le site www.bedycasa.com .

En cas de non respect de ces obligations, Bedycasa/World Family se réserve le droit de supprimer votre compte.

Je soussigné(e)....., accepte la réservation pour la période du/...../.....au...../...../.....(autres dates éventuelles de réservations à noter ici :.....) dans mon hébergement qui se situe..... .

- déclare avoir pris connaissance du présent contenu réglementant **mon engagement en tant que membre 'hébergeur'** et en accepte librement les termes.
- déclare **accepter de respecter ces règles de conduite.**

Le présent contrat est disponible et imprimable à tout moment sur votre espace personnel du site www.bedycasa.com, accessible grâce à votre identifiant et mot de passe que vous avez choisi lors de votre inscription sur le site.



Les 10 commandements du voyageur- hébergé

Pensez que votre **hébergeur** vous ouvre les portes de son quotidien et de sa vie privée. Respect et Communication sont les valeurs à adopter qui rendront votre séjour enrichissant.

1/ En cas d'annulation de votre séjour, prévenez votre **hébergeur** au plus tôt. Celui-ci est en droit de vous faire payer une partie du séjour qui correspondrait au manque à gagner d'un autre hébergé.

2/ A votre arrivée à l'aéroport, à la gare ferroviaire ou routière, informez votre **hébergeur** en cas de retard.

3/ Dans la mesure du possible, essayez de saluer votre **hébergeur** dans sa langue. Ainsi, vous lui témoignerez votre intérêt et respect pour sa culture dès votre arrivée.

4/ Lors de l'arrivée chez votre **hébergeur**, accordez lui quelques minutes afin d'évoquer les règles de vie au sein de son foyer. Vous aborderez sans doute ensemble les points suivants :

- Téléphone/ Internet : toujours après autorisation de votre **hébergeur** (définir avec lui/elle qu'elle en est votre utilisation + coût)
- Heures de repos : respectez les heures de repos de votre **hébergeur** & ses heures de sommeil (à partir de 10:00pm = silence)
- Clés : une paire de clés pourra vous être confiée par votre **hébergeur**. En cas de perte, celle-ci vous sera facturée
- Entretien/ nettoyage de la Chambre : veillez à maintenir un niveau d'hygiène acceptable dans votre chambre. Celle-ci devra se trouver dans le même état à votre arrivée et à votre départ. Les draps et serviettes de bain vous seront prêtés par votre **hébergeur**.
- Conditions d'accès à la cuisine : respectez les conditions d'accès & d'utilisation de la cuisine que votre **hébergeur** vous aura fixé
- Lumière/ chauffage/ douche : sachez les utiliser à bon escient comme vous le feriez chez vous
- Utilisation de la salle de bain : veillez à définir avec votre **hébergeur** des créneaux horaires d'utilisation de la salle de bain
- Utilisation de la machine à laver : vous pouvez l'utiliser après avoir pris connaissance des

conditions avec votre hébergeur

- **Invitations d'amis/ Famille** : Toute invitation de tierce personne sera soumise à acceptation de votre hébergeur.
- **Religion/politique** : soyez tolérant; votre hébergeur ne partage peut-être pas le même point de vue. La diversité fait la richesse de cette planète mais elle peut également mener à des conflits, tout est une question de Respect.
- **Cigarette/ Alcool/ Drogues/ Vol/ Agressions** : tout abus peut faire l'objet d'un renvoi immédiat du domicile de votre hébergeur. En cas de plainte, vous serez soumis aux lois judiciaires du pays dans lequel vous séjournez. (C'est votre responsabilité qui est engagée ; personne n'aime être volé ou agressé. Respectez cet hébergeur qui vous ouvre ses portes et vous fait confiance.)

5/ Vous pourrez demander des conseils de visite ou des informations à votre hébergeur.

6/ Vous spécifierez vos éventuelles allergies et/ou restrictions alimentaires à votre hébergeur.

7/ Si vous avez des ennuis de santé, vous préviendrez votre hébergeur et lui demanderez les coordonnées d'un médecin de confiance. Vous devez être muni d'une ou plusieurs assurance(s) adaptée(s) à vos besoins avant de partir. Dans le cas contraire, seule la ou les personnes voyageant (ou les parents, s'il s'agit de mineurs), seront tenu(es) responsables du coût et des éventuels dommages.

8/ Lors de votre départ : assurez-vous de n'avoir rien oublié avant de quitter votre chambre (portable, livres, effets personnels dans la salle de bain et surtout votre passeport et vos billets de retour). N'oubliez pas de remettre les clés à votre et complétez son livre d'or si elle/il en a un.

9/ Si vous avez commandé l'option de transfert, à la gare ou à l'aéroport votre hébergeur vous raccompagnera. Vous serez prêt à repartir chez vous !

10/ Après votre séjour, vous complétez le formulaire de satisfaction que Bedycasa/World Family vous enverra sur votre espace perso sur le site www.bedycasa.com.

En cas de non respect de ces obligations, Bedycasa/World Family se réserve le droit de supprimer votre compte.

Je soussigné(e)....., confirme la réservation pour la période du/...../.....au...../...../.....(autres dates éventuelles de réservations à noter ici :.....).

- déclare avoir pris connaissance du présent contenu réglementant mon engagement en tant que membre 'hébergé' et en accepte librement les termes.
- déclare accepter de respecter ces règles de conduite.

Le présent contrat est disponible et imprimable à tout moment sur votre espace personnel du site www.bedycasa.com, accessible grâce à votre identifiant et mot de passe que vous avez choisi lors de votre inscription sur le site.